

重要指標（KPI）について

生命保険では契約継続率（13ヶ月）を重要指標としました。契約していただいた生命保険が契約者様のご意向と一致していたか、保障内容や保険料に納得されたかが評価される指標と考えております。

損害保険では自動車保険の契約が多く占めている為、自動車保険の契約更改率（通信販売型契約を除く）を重要指標としました。契約後、事故対応など、アフターフォローが契約者様にご満足いただけているかが評価される指標と考えております。

① 生命保険契約継続率（2023年）

100%

② 自動車保険契約更改率（2023年）

95.6% ※通信販売型契約を除く